



Nationale und  
Internationale Express Logistik

Wir transportieren Ihre Ideen wohin Sie wollen.



<http://www.opc-courier.de>  
OPC Service Hotline: 0800 88 66 22 0

 **Overnight Parcel Courier**

OPC Über Nacht gebracht



## OPC – Unsere Erfahrung spricht für sich

Als einer der ersten Kurierdienstanbieter, welcher sich auf Overnight- und Express-Service spezialisiert hatte, wurde OPC 1986 gegründet. Vor über 20 Jahren leisteten wir damit Pionierarbeit auf diesem Sektor.

Von dieser Erfahrung können Sie heute nur profitieren.

Angefangen hat alles mit wenigen Pilotstationen in größeren Städten. Mittlerweile können Sie sich auf ein leistungsfähiges bundesweites Netzwerk verlassen. Und wir wachsen stetig weiter. Das haben wir unseren hochmotivierten Unternehmern, engagierten Mitarbeitern und zufriedenen Kunden zu verdanken.

### OPC - Ihr kompetenter Partner

OPC arbeitet national und international und bietet Ihnen ein umfangreiches Leistungsangebot.

Kundenorientierter Service und individuelle Lösungen stehen bei OPC an erster Stelle.

Unser 24-Stunden-Service hält zusätzlich zu unserem Standard, im Rahmen des Overnight- Express, viele weitere Optionen für Sie bereit. Diese Flexibilität, kombiniert mit Qualität und Pünktlichkeit macht OPC einzigartig.

Unsere Mitarbeiter stehen jederzeit als persönlicher Ansprechpartner mit Lösungen für Ihre individuellen Wünsche zur Verfügung.

Wenden Sie sich einfach an Ihre OPC-Station oder wählen Sie unsere kostenlose Service-Nummer:

**0800-88 66 22 0**

Einen Überblick aller zusätzlichen Leistungen von A bis Z finden Sie am Ende dieser Broschüre.

Schauen Sie sich unseren Leistungskatalog an. Es lohnt sich!

### OPC - Wir setzen auf Qualität

Damit Ihre Sendung pünktlich und zuverlässig seinen Empfänger erreicht, haben wir mit einer Reihe von Bedingungen ein sicheres und solides System entwickelt:

- Alle OPC-Stationen sind miteinander vernetzt.
- Die Kommunikation mit allen Fahrzeugen ist zu jeder Zeit möglich.
- Zur Vermeidung von langen Laufzeiten gibt es einen zentralen Umschlagplatz.
- Der Transportweg wird über ein internes barcodegestütztes Sendungsverfolgungssystem überwacht. Über unser EDV-System ist somit eine permanente Sendungsverfolgung gewährleistet.
- Jede Sendung wird an den Empfänger nur gegen eine Empfangsquittung übergeben.



## OPC - Über Nacht gebracht

Eine unserer Stärken liegt im lokalen Dienst innerhalb Deutschlands. Auch europa- und weltweit haben wir uns zu einem renommierten Transportdienstleister entwickelt. Unser Overnight-Service hat sich als eigenständiger Begriff für den Transport eiliger Sendungen von Stadt zu Stadt, über Nacht und zu festen Laufzeiten und Tarifen etabliert. Abends abgeholt, werden Ihre Dokumente und Warensendungen pünktlich am nächsten Morgen ausgeliefert.

### Schnell, sicher und zuverlässig - darin sind wir unschlagbar!

Die Abholzeiten liegen regelmäßig zwischen 9 und 19 Uhr. Ihren persönlichen Abholtermin besprechen Sie jeweils mit Ihrer OPC-Station. Die Zustellung erfolgt innerhalb Deutschlands, an den fünf Werktagen, bis spätestens 12 Uhr des Folgetags. Auf Wunsch auch am Wochenende.

### OPC - Flexibilität rund um die Uhr

Sie benötigen unseren Kurier früher, später oder noch schneller? Kein Problem! Denn zusätzlich zu unserem Standard stehen Ihnen eine Reihe weiterer Optionen zur Verfügung. So können Ihre Sendungen auch schon vor 8 Uhr abgeholt werden. Ebenso ist es möglich eine Abholzeit nach 19 Uhr zu vereinbaren. Für besonders eilige Aufträge bieten wir Ihnen eine Direktfahrt an, d.h. Ihre Sendung wird innerhalb weniger Stunden von Ihrem Schreibtisch auf direktem Weg zum Schreibtisch des Empfängers befördert.

Vielleicht benötigen Sie auch einen regelmäßigen Kurier, dann können wir Ihnen eine Dauerabholung einrichten. So sparen Sie sich ständige Anrufe.

### Und noch ein Special: Der OPC -Wochenendservice

Sie wollen am Wochenende etwas versenden, das am Montag beim Empfänger sein soll?

Dann sind Sie bei uns richtig! Jetzt können Sie auch am Wochenende Ihre Aufträge bei uns aufgeben. Wir garantieren, dass der Empfänger die Sendung pünktlich am nächsten Tag oder wahlweise am Montagmorgen in Empfang nehmen kann. Rufen Sie einfach Ihre OPC-Station an. Dort nehmen wir auch samstags und sonntags von 9:00 bis 16:00 Uhr Ihre Aufträge entgegen - zuverlässig und problemlos.

### Sicher und Direkt, innerhalb weniger Stunden OPC Nachnahme Service

Ob Bargeld oder Verrechnungsscheck. Wir sorgen dafür, dass keine langen Umwege entstehen und befördern Ihre Unterlagen direkt zum nächstgelegenen Bankinstitut und veranlassen die Gutschrift auf Ihrem Konto.



## OPC - Weltweit

Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit internationalen Partnern macht es möglich, Ihre Sendungen gewohnt zuverlässig weltweit über OPC zu verschicken. Wir garantieren Ihnen auch international eine termingerechte und sichere Zustellung. Besprechen Sie einfach den Zustelltermin mit Ihrem OPC-Team. Folgende Leistungen stehen Ihnen im internationalen Versand zur Verfügung:

### • Express - Versand

Von Australien bis Zypern, mit OPC können Sie zuverlässig und schnell in über 250 Länder versenden.

Tagdefinierte Zustellung

- |                             |            |
|-----------------------------|------------|
| • Europa                    | 1 Tag      |
| • Amerika                   | 1 - 2 Tage |
| • Asien                     | 1 - 3 Tage |
| • Mittlerer Osten/Südafrika | 1 - 3 Tage |

### • OPC - International Pack

Ihr internationales Paket hat es nicht so eilig? Mit einer Laufzeit von 3-5 Werktagen ist dieser Service genau das Richtige für Sie. Sehr günstig im Preis und doch in gewohnter OPC Qualität für die meisten europäischen Länder.\*

\* BeNeLux, Dänemark, Estland, Lettland, Finnland, Litauen, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Lichtenstein, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Ungarn.

### • Same - Day - Service

Europa	ab 3 Stunden
weltweit	in kürzester Zeit

### • Terminzustellung

Wir realisieren Terminoptionen nach Ihren Wünschen!

### • Direktfahrt

Schnell und sicher, auch bei längeren Distanzen.

### • Special Service

Auch für Ihren internationalen Versand steht Ihnen unser Service für alle Fälle zur Verfügung!  
24h 365 Tage im Jahr.

Durch Nutzung von sämtlichen Synergien des OPC Netzwerks und Zugriff auf individuelle Transportlösungen übernehmen wir Ihren hoch komplizierten Versand zu Ihrer vollsten Zufriedenheit.

- International Import- Service, Abholungen aus dem Ausland:
- Air Cargo - door to door
- Air Cargo - Airport to Airport

Viele weitere Zusatzleistungen, wie Empfangsbestätigung, Abholservice, Spätabholung usw. sind mit Ihren internationalen Aufträgen kombinierbar. Näheres erfahren Sie von unseren Mitarbeitern. Auch über die Modalitäten des internationalen Dokumenten- und Warenversand informieren und beraten Sie unsere Mitarbeiter gern.



## OPC - Leistung zum fairen Preis

In unserem System ist die Empfängerstadt ausschlaggebend für den Preis. Das bedeutet, je mehr Sendungen durch uns in einer Stadt ausgeliefert werden, desto preiswerter können wir Ihnen diese anbieten. Unsere nationalen Preise verstehen sich selbstverständlich inklusive Abholung und Zustellung am nächsten Tag bis 12 Uhr.

Eine Preisübersicht aller unserer Leistungen, sowie Angaben zu den nationalen und internationalen Laufzeiten, entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Lassen Sie sich von unserem attraktiven Angebot überzeugen!

### OPC - Unser Service für Sie

Service wird bei uns groß geschrieben.

Für alle Fragen rund um OPC ist unser Servicecenter jederzeit für Sie erreichbar. Wir stehen Ihnen immer kompetent zur Seite.

### [kundenservice@opc-courier.de](mailto:kundenservice@opc-courier.de)

Sollten Sie trotz allem einmal unzufrieden sein, sprechen Sie bitte mit uns. Denn wir sind ständig bemüht unser System zu optimieren. Nur dadurch können wir den Bedürfnissen unserer Kunden zuvorkommen. Höchste Priorität ist die Zufriedenheit unserer Kunden!

### Ihre Vorteile im Überblick

- 24h - Service garantiert
- Hoher Service- und Qualitätsanspruch
- Flexible, termintreue Lieferungen
- Nationaler und internationaler Versand
- Spezialist im Overnight-Express
- Weltweites, leistungsstarkes Netzwerk an Partnern
- Großes Leistungsspektrum rund um den Versand
- Kompetente Partner auch über die Standard-Leistungen hinweg

### OPC Support

- Optimierung Ihrer Versandkosten
- Kostenlose Versandsoftware für Vielversender
- OPC Track and Trace
- Projektbezogene Rechnungslegung
- Downloadcenter für wichtige Vordrucke

### OPC Online Auftrag

- direkte Verbindung zu unserem Kommunikationsnetzwerk
- einfache Dialogverarbeitung über Kundenlogin
- schnelle Disposition Ihrer Aufträge
- flexibel: Unabhängig von Ihrem Versandstandort
- Unabhängig von Ihren Systemen ohne Software-Installation



<http://www.opc-courier.de>  
OPC Service Hotline: 0800 88 66 22 0

## OPC - Leistungen von A bis Z

### Abholservice

Sie bestimmen wo es lang geht! Unser Kurier holt Ihre Sendung ab und stellt sie zum nächstmöglichen Termin zu.

### Beratungsservice

Individuell ganz nach Ihren Versandanforderungen stehen unsere geschulten Mitarbeiter Ihnen professionell zur Seite. Rufen Sie uns kostenlos an oder senden Sie uns eine Email.

Free Call: 0800 88 66 22 0

kundenservice@opc-courier.de

### Direktfahrt

Schnell und sicher, auch bei größeren Distanzen! Ihre Sendung gelangt auf direktem Weg zu ihrem Ziel.

### Empfangsbestätigung

Sie möchten wissen, wann und wer Ihre Sendung entgegen genommen hat?

Wir informieren Sie per Telefon, Fax oder E-Mail.

### Frühzustellung

Für Nachteulen und Frühaufsteher. OPC stellt in vielen Wirtschaftszentren bereits regelmäßig vor 8:00 Uhr zu.

### Hauspost-Service

Dokumentenversand von Kollege zu Kollege. Abholung und Lieferung Ihrer Dokumente innerhalb des Unternehmensnetzwerks.

### ID - Check

Sie möchten auf Nummer sicher gehen? Auf Wunsch überprüft unser Kurier die Personalien des Empfängers anhand eines gültigen amtlichen Dokuments, wie Personalausweis, Pass oder Führerschein.

Die Zustellung wird dann anhand der Ausweisnummer in unserem System dokumentiert.

### Nachnahme - Service

Warten Sie nicht mehr auf Ihr Geld! Unser Kurier kassiert bei Auslieferung der Ware und wir leiten das Geld innerhalb kürzester Zeit an Sie weiter.

### On - Board - Kurier

Sie möchten Ihr wichtiges Dokument immer im Blickfeld haben? Ihre Sendung wird ohne Umwege von der Abholung bis zur Auslieferung von einem unserer Mitarbeiter persönlich begleitet.

### OPC Online Auftrag

Sie benötigen keine Versandunterlagen. Mit Ihrem Login auf unserer Website [www.opc-courier.de](http://www.opc-courier.de) können Sie Ihre Aufträge direkt an Ihre OPC Station übermitteln.

### OPC Free Call

Individuelle Beratung über unsere kostenlose Service Hotline

**0800 88 66 22 0**

### Overnight - Express

Wir machen für Sie die Nacht zum Tag und stellen Ihre Sendung am nächsten Morgen bis 12 Uhr zu.

### Same - Day - Service

Noch können wir nicht beamen, aber wir sind nahe dran! Same-Day, das bedeutet Ihre Sendung wird noch am gleichen Tag zugestellt – binnen weniger Stunden, auf direktem Weg.

National ab 2 Stunden

Europa ab 3 Stunden

Weltweit in kürzester Zeit

### Spätabholung

Auch nach 19 Uhr können Sie uns noch erreichen.

Rufen Sie uns an und vereinbaren den Abholtermin.

### Terminzustellung

8 Uhr, 9 Uhr oder 10 Uhr? Ihre Sendung soll zu einer ganz bestimmten Zeit ausgeliefert werden?

Wir sind auf die Minute pünktlich, vertrauen Sie uns.

### Technical Courier

Sie brauchen z.B. einen neuen Monitor? Wir übernehmen für Sie den Transport, die Lagerhaltung, Aufstellung und den Austausch von Ersatzgeräten.

### Track - and - Trace

Sie können jederzeit, den aktuellen Stand Ihres Auftrags verfolgen.

### Verpackungsservice

Für die benötigten Formate wenden Sie sich bitte an Ihre OPC-Station. Wir beraten Sie gerne, damit Ihre Sendung sicher und unversehrt ankommt.

### Weekend - Service

Für eilige Sendungen am Wochenende: Auch Samstag, Sonntag oder am Feiertag abgeholt, können wir wahlweise am selben Tag oder bis spätestens Montag 12 Uhr zustellen.

Die OPC übernimmt für Sie die komplette Versandabwicklung.

### Zusatzversicherung

Sicherheit zählt bei der OPC zur obersten Priorität.

Wir bieten Ihnen für Ihren höherwertigen Versand gern eine Zusatzversicherung an.