

Haftungsausschluss Fernwartung der OPC Software

Die Fernwartung erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Es gelten die folgenden Haftungsbedingungen:

1.1 Haftungsausschluss

Die OPC Logistic World GmbH betreibt die Fernwartung unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt und Verfügbarkeit. OPC Logistic World GmbH ist berechtigt für die Fernwartung autorisierte Erfüllungsgehilfen und externe EDV Firmen einzusetzen. Für eintretende Schäden haftet die OPC Logistic World GmbH nur insoweit, als ihr bzw. ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die OPC Logistic World GmbH nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat.

1.2 Verfügbarkeit

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die OPC Logistic World GmbH für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder von Leitungen, die nicht im Einflussbereich der OPC Logistic World GmbH liegen, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die OPC Logistic World GmbH den Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten und übernimmt für die Services keine Haftung.

1.3 Datenverlust

Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selbst verantwortlich. Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern der Verlust nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von der OPC Logistic World GmbH verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.

1.4 Haftungsbegrenzung

Die Haftung der OPC Logistic World GmbH ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Schadensersatzansprüche des Kunden aus entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden und mittelbare Schäden sowie solche Schäden, die dem Herrschafts- und Risikobereich des Kunden zuzurechnen sind. Eine Haftung für Folge- und Kapitalschäden ist ausgeschlossen.

1.5 Klage- und Ausschlussfrist

Wird ein Schadensersatzanspruch nicht binnen zwei Wochen - beginnend mit der endgültigen Ablehnung der Schadensersatzleistung durch die OPC Logistic World GmbH - gerichtlich geltend gemacht, so verfällt er. Im Falle einer gerichtlichen Auseinandersetzung ist eine vorab Leistung seitens der OPC Logistic World GmbH ausgeschlossen.

1.6 Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit

Ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbegrenzung erfolgt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Ebenso bleiben die Regelungen des Produkthaftungsgesetzes unberührt.

1.7 Datenschutz

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet ausdrücklich nicht statt. Die OPC Logistic World GmbH richtet sich nach den Bundesdatenschutzgesetz. Wenn Sie uns mit der Erbringung einer Dienstleistung oder der Zusendung von Ware beauftragen, erheben und speichern wir Ihre persönlichen Daten grundsätzlich nur, soweit es für die Erbringung der Dienstleistung oder die Durchführung des Vertrages notwendig ist. Die OPC Logistic World GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

1.8 Geltung der Haftungsbeschränkung

Soweit die vorstehenden Regelungen nicht abschließend sind, finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OPC Logistic World GmbH Anwendung. Bei Nutzung des kostenlosen Supports erklärt sich der Kunde mit diesen AGB's einverstanden.